



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher*innen

von Kompass Hund

1. Teil Geltungsbereich und anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbraucher*innen und Unternehmer*innen mit

Kompass Hund

vertreten durch Sarah Feist

Wemelstraße 1

30890 Barsinghausen

www.kompass-hund.com

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

a) du als Unternehmer*in buchst,

Kompass Hund
Sarah Feist
Hundeerziehungsberatung |
Hundebetreuung

Wemelstraße 1
30890 Barsinghausen
Web:.....www.kompass-hund.com
E-Mail:.....info@kompass-hund.com
Mobil:.....0174/6100987

Stadtsparkasse Barsinghausen
IBAN: **DE78 2515 1270 0000 2526 35** IDNr.:.....79086345625
BIC:.....NOLADE21BAH
Steuer-Nr.: 23/112/03201

b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder

c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher*in i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher*in im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer*in ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbraucher*innen gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kund*innen aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Beratungs-Einzelgespräche
- Gruppenberatungen und -trainings (Kurse, Workshops, Gruppen, Seminare)
- Online Themenabende
- Online Selbstlernkurse

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu der jeweiligen Leistung wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(5) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt/ eine Rechtsanwältin übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder über mein Kontaktformular erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Du nimmst per E-Mail oder über das Kontaktformular auf meiner Website Kontakt mit mir auf und stellst eine Anfrage. Ich melde mich per E-Mail bei dir zurück und informiere ich dich über die Art, Dauer sowie die Kosten der für dich passenden Angebote.

Wenn du ein Angebot buchen möchtest, sendest du mir das ausgefüllte Anmeldeformular zu. Das Anmeldeformular du kannst entweder direkt auf meiner Website ausfüllen oder mir auch eine E-Mail mit den

Informationen schicken. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Beratungstermins genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

Nachdem du das Formular ausgefüllt hast, gibst du mit dem Klick auf „Jetzt anmelden“ ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss des Dienstleistungsvertrages an. Du bekommst eine automatische Bestätigung, dass deine Anmeldung bei mir eingegangen ist. Diese Nachricht stellt noch keine Buchungsbestätigung dar.

Ich bestätige deine Teilnahme an einer Gruppenveranstaltung per E-Mail, insofern es noch freie Plätze gibt, oder sende dir Terminvorschläge für eine Einzelberatung zu. Wenn du einen Termin ausgewählt hast, bekommst du von mir eine Terminbestätigung.

Ist kein Platz mehr frei, setze ich dich unverbindlich auf die Warteliste. Sobald ein Platz frei wird, informiere ich dich per E-Mail.

(2) Du wählst ein Angebot über meine Website aus. Auf der Angebotsseite wirst du über die Art, Dauer sowie die Kosten des Angebots informiert. Über den „Jetzt anmelden“ Button gelangst du zum Aufnahmeformular, in dem du die mit einem Sternchen gekennzeichneten Felder ausfüllst.

Das Anmeldeformular du kannst entweder direkt auf meiner Website ausfüllen oder mir auch eine E-Mail mit den Informationen schicken. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Beratungstermins genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

Nachdem du das Formular ausgefüllt hast, gibst du mit dem Klick auf „Jetzt anmelden“ ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss des Dienstleistungsvertrages an. Du bekommst eine automatische Bestätigung, dass deine Anmeldung bei mir eingegangen ist. Diese Nachricht stellt noch keine Buchungsbestätigung dar.

Ich bestätige deine Teilnahme an einer Gruppenveranstaltung per E-Mail, insofern es noch freie Plätze gibt und das Angebot für dich passend ist, oder sende dir Terminvorschläge für eine Einzelberatung zu. Wenn du einen Termin ausgewählt hast, bekommst du von mir eine Terminbestätigung.

Ist kein Platz mehr frei, setze ich dich unverbindlich auf die Warteliste. Sobald ein Platz frei wird, informiere ich dich per E-Mail.

(3) Wir vereinbaren im persönlichen Gespräch bzw. telefonisch einen Termin. Ich sende dir anschließend per E-Mail eine Zusammenfassung der Terminvereinbarung, inkl. der Art, Dauer sowie den Kosten des Angebots. Wenn du ein Angebot buchen möchtest, sendest du mir das ausgefüllte Anmeldeformular zu.

Das Anmeldeformular du kannst entweder direkt auf meiner Website ausfüllen oder mir auch eine E-Mail mit den Informationen schicken. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Beratungstermins genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

Ich bestätige den Termin per E-Mail.

(4) Im persönlichen Gespräch, per Telefon oder per E-Mail klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(5) Angebot: Mit der Zusendung des Anmeldeformulars bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(6) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(7) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Überweisung und Dauerauftrag zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung nach 7 Tagen fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

a) Überweisung: Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

b) Dauerauftrag: Du richtest zu meinen Gunsten einen Dauerauftrag ein.

5.2 Für Buchungen, die über meinen Online Shop erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Unter der Rubrik „Online Themenabende“ findest du meine Angebote.

(2) Du siehst direkt, welche Themenabende und Selbstlernkurse angeboten werden und kannst diese mit einem Klick auswählen.

(3) Wählst du das Produkt, öffnet sich die Angebotsseite mit allen Details. Du kannst das Produkt durch einen Klick auf den Button „In den Warenkorb“ in deinen Warenkorb legen.

(4) Oben kannst du dir den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen.

(5) Hast du alle Produkte im Warenkorb, dann klickst du auf den Button „Warenkorb anzeigen“. Nun kannst du deine Bestellung nochmals prüfen.

(6) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(7) Mit Klick auf den Button „Weiter zur Kasse“ kommst du auf eine weitere Seite, bei der du entweder ein Kund*innenkonto anlegen oder dich bei deinem bestehenden Konto einloggen kannst.

(8) Für die Rechnungserstellung sind einige Angaben notwendig:

- Vorname und Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse

Neben diesen Daten benötige ich von dir einen Benutzernamen und ein frei gewähltes Passwort, um ein Kund*innenkonto anzulegen.

(9) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail, die du außerdem in deinem Kund*innenkonto unter „Alle meine Bestellungen“ abrufen kannst. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

(im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

(10) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die Checkbox deine Einwilligung

- zur Geltung dieser AGB, Widerrufsbelehrung sowie der Datenschutzerklärung.

Stmliche Texte findest du dort verlinkt vor.

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklrtren, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

(11) Angebot: Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags Lber die Buchung an.

(12) Annahme: Unmittelbar nach Absenden erhltst du eine Bestttigungs-mail von mir, die jedoch noch keine Annahme deines Vertragsangebots darstellt. Ein Vertrag zwischen uns kommt zustande, sobald ich deine Buchung durch eine gesonderte Mail annehme. Dies ist die Annahme deines Buchungsangebots. In dem Moment ist der Vertrag geschlossen.

(13) Sobald Deine Zahlung über PayPal abgewickelt ist, bekommst du Zugang zu den gekauften Inhalten bzw. erhältst du Zugriff auf die Zugangsdaten zum Zoom Webinar, wenn es sich um eine Veranstaltung handelt, die in der Zukunft stattfindet (Hier findest du die Datenschutzerklärung von Zoom: <https://explore.zoom.us/de/privacy/>).

6 Widerrufsrecht für Verbraucher*innen

(1) Als Verbraucher*in steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie der Beratung, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du die Beratung buchst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kund*in) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“

c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Beratung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

8 Gutscheine

(1) Gutscheine für digitale Inhalte, die über meine Webseite käuflich erworben werden (nachfolgend "Geschenkgutscheine"), können nur online im Buchungsprozess eingelöst werden.

(2) Gutscheine für Beratungstermine (Einzelberatungen sowie Gruppen) können nur per E-Mail eingelöst werden.

(3) Geschenkgutscheine und Restguthaben von Geschenkgutscheinen sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Restguthaben werden Dir bis zum Ablaufdatum gutgeschrieben.

(4) Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

(5) Bei einer Buchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.

(6) Geschenkgutscheine können nur für den Kauf von digitalen Produkten oder für Einzel- oder

Gruppenberatungen und nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.

(7) Reicht der Wert des Geschenkgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von mir angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

(8) Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

(9) Der Geschenkgutschein ist nicht übertragbar. Ich kann mit befreiender Wirkung an den/ die jeweilige(n) Inhaber*in, der/ die den Geschenkgutschein in meinem Online-Shop einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn ich Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des/ der jeweiligen Inhabers/ Inhaberin habe.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

9 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort der Beratung

(1) Die Beratung findet einzeln oder in Gruppen statt.

(2) Die Dauer für eine Einzelberatung beträgt i.d.R. 60 oder 90 Minuten.

(3) Die Dauer einer Gruppenveranstaltung richtet sich nach dem gebuchten Angebot.

(4) Die Beratung findet in der Regel bei dir zu Hause bzw. an einem vorab verabredeten Treffpunkt statt. In einigen Fällen kann die Beratung auch telefonisch oder online über Zoom stattfinden. Die Online Beratungen werden aufgezeichnet. Die Aufzeichnung kann dir nach Absprache zur Verfügung gestellt werden. (Hier findest du die Datenschutzerklärung von Zoom: <https://explore.zoom.us/de/privacy/>).

10 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Angebot.

(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem/ einer Teilnehmer*in abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Bei Gruppenterminen, die online durchgeführt werden, gibt es die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer*innen sich die Zeit dafür reservieren können.

(4) Brichst du eine gebuchte Beratung ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

11 Stornierung von Beratungs-Terminen durch den Kunden/ die Kundin

(1) Wenn du Verbraucher*in bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer*in steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer*innen. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an info@kompass-hund.com erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem, wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

... bis zu 1 Woche vor Beginn 0% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr.
Die Stornierung ist kostenfrei.

... ab 1 Woche vor Beginn 50% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr

... ab 48 Stunden vor Beginn 100% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr.

(3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Beratungsabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

12 Stornierung der Beratung meinerseits

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppenangebot auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht ausreichend Teilnehmer*innen angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, eine Beratung (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls der/ die Referent*in kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhält sich ein*e Teilnehmer*in vertragswidrig, indem er oder sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn oder sie von der Beratung auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der/ die Teilnehmer*in den Anweisungen des Referenten/ der Referentin nicht Folge leistet, den Ablauf der Beratung stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein*e Teilnehmer*in sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden/ der Kundin

13 Zugang zu Online Themenabenden und Selbstlernkursen

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu den Online Themenabenden und Selbstlernkursen. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
- (2) Du erstellst dein Kund*innenkonto anhand deiner E-Mailadresse und einem selbstgewählten Passwort.
- (3) Die digitalen Inhalte stehen dir online in deinem Kund*innenkonto zur Verfügung. Du bist nicht berechtigt, die digitalen Inhalte herunterzuladen.
- (4) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort, etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (5) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzer*innendaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.
- (6) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (7) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
- (8) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an meinen Support wenden (info@kompass-hund.com).

14 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus den Online Themenabenden und Selbstlernkursen

- (1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen werden. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
- (2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmer*innen auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mailadresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an info@kompass-hund.com mit.

16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

17 Allgemeine Hinweise zur Beratung durch mich

(1) Die Beratung beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an der Beratung setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiterin und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während des Termins als auch in der

Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

18 Hausordnung für meine Beratung und Regelung zum Mitbringen von Hunden

(1) Der/ die Hundeerziehungsberater*in ist gegenüber Dir für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(2) Du als Teilnehmer*in wirst durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

(3) Es dürfen nur Hunde am Unterricht teilnehmen, die behördlich registriert sind. Die Chipnummer des Hundes ist bei Vertragsschluss vorzulegen.

(4) Die Teilnahme an einigen Veranstaltungen beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versuche ich und versuche die eingesetzten Hundeerziehungsberater*innen nach bestem Wissen und Gewissen meiner/ unserer Verkehrssicherungspflichten nachzukommen.

(5) Vor jeder Veranstaltung, die körperliche Aktivität von Hund und Mensch erfordert, müssen der/ die Hundeerziehungsberater*in bzw. ich über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen von Dir und Deinem Hund informiert werden, damit der/ die entsprechende Teilnehmer*in bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich berechtigt, den/ die betreffende(n) Teilnehmer*in von der Veranstaltung auszuschließen.

Außerdem ist der/ die Kund*in verpflichtet, die Läufigkeit seiner/ ihrer mitgeführten Hündin rechtzeitig vor Unterrichtsbeginn anzuzeigen, sodass die Hundeschule über eine Teilnahme am Unterricht entscheiden kann. Gleiches gilt entsprechend für eine gesteigerte Aggressivität oder sonstige Verhaltensauffälligkeiten des Hundes, die zu einer Störung des Unterrichts führen können; diese sind, sofern bekannt, jedoch schon beim Erstkontakt (telefonisch, schriftlich oder persönlich) mitzuteilen.

(6) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Während der gesamten Unterrichtszeit bist du für Deinen Hund vollumfänglich verantwortlich. Die Teilnahme bzw. das Mitführen von Hunden ist nur möglich, wenn ich dies gestattet habe.

Das Tier muss einen aktuellen Impfschutz besitzen. Jede*r Teilnehmer*in ist verpflichtet, nur mit einem vorschriftsmäßig geimpften Hund am Unterricht teilzunehmen. In der Welpengruppe gilt die folgende Ausnahme: Hier reicht der Nachweis der 1. und später der 2. Grundimmunisierung aus. Ebenso muss ein gültiger Haftpflicht-Versicherungsschutz für das Tier bestehen. Versicherungsschein und Impfpass müssen der Hundeschule nach Aufforderung vorgelegt werden.

Für sämtliche Schäden, die das Tier verursacht, haftet der/ die Tierhalter*in, soweit nicht ich als Veranstalterin oder meine Erfüllungshelf*innen den Schaden schuldhaft verursacht haben.

(7) Du bist, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich den Hundeerziehungsberater*innen zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du Deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(8) Unterricht, gerade im sog. Outdoorbereich, sind nie ohne Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist

du nur im Rahmen Deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

19 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Beratung, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen der Beratung erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenberatungen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer*innen, die du im Rahmen der Beratung über diese erfährst.

20 Haftung für Inhalte

(1) In meiner Beratung zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

21 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

22 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Workshops, Gruppen, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/ der Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Kurs Gebühr, etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 24 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

23 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder

eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

24 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher*in bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Kompass Hund in Barsinghausen. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Kompass Hund.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 2

Stand Dezember 2022

Anhang

Anhang 1: Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/ den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher*in hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher*in hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Bitte beachte:

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung/ deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu. Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Fristbeginn bei Buchung der Beratung

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Kompass Hund
Wemelstraße 1, 30890 Barsinghausen

oder an

0174/6100987
info@kompass-hund.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Kompass Hund
Wemelstraße 1, 30890 Barsinghausen

oder an

0174/6100987
info@kompass-hund.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Beratung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des Verbrauchers/ der Verbraucherin;
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des Verbrauchers/ der Verbraucherin (nur bei Mitteilung auf Papier);
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen